

Privacyverklaring Ludante

Ludante, gevestigd aan Veenderweg 113, 6713AD Ede, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Website: www.ludante.nl

Adres: Veenderweg 113, 6713AD Ede

Tel: +31611972040

KvK: 70198764

Arikel 1 – Persoonsgegevens

1.1 Ludante verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken;

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Bankrekeningnummer

1.2 Ludante verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u;

- ras
- godsdienst of levensovertuiging
- gezondheid
- burgerservicenummer (BSN)

1.3 Ludante verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren

1.4. Ludante verwerkt uw persoonsgegevens met een contractuele verplichting. Uw gegevens zijn bij Ludante noodzakelijk om deze gegevens te hebben voor de uitvoering van de (koop)overeenkomst.

Artikel 2 – Geautomatiseerde besluitvorming

2.1 Ludante neemt geen besluiten die op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Ludante) tussen zit.

Artikel 3 – Bewaring persoonsgegevens

3.1 Ludante bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens	Bewaartermijn	Reden
Voor en achternaam	Eén jaar	Creatie account voor webhosting en website. <i>Overeenkomst (8)</i>
Geslacht	Eén jaar	Fotografie op de website. <i>Toestemming (8)</i>
Adresgegevens	Eén jaar	Creatie account voor webhosting en website. <i>Overeenkomst (8)</i>
Telefoonnummer	Eén jaar	Creatie account voor webhosting en website. Contact over de (koop)overeenkomst. <i>Overeenkomst (8)</i>
E-mailadres	Eén jaar	Creatie account voor webhosting en website. Contact over de (koop)overeenkomst. <i>Overeenkomst (8)</i>
Gegevens over uw activiteiten op onze site	Eén jaar	Verbetering klantbeleving op de Ludante site.
Lijst met contactgegevens van de klant via een app	Eén jaar	Creatie account voor webhosting en website. <i>Overeenkomst (8)</i>
Bankrekeningnummer	Eén jaar	Creatie account voor webhosting en website. <i>Overeenkomst (8)</i>

Bijzondere/Gevoelige persoonsgegevens	Bewaartermijn	Reden
Ras	Eén jaar	Fotografie op de website <i>Toestemming (8)</i>
Gezondheid	Eén jaar	Fotografie op de website <i>Toestemming (8)</i>
Godsdienst of levensovertuiging	Eén jaar	Fotografie of aard van de website. <i>Toestemming (8)</i>

3.2 De persoonsgegevens (bijzonder/gevoelig of anders) worden door Ludante maximaal één jaar voor u bewaard, mits de werkzaamheden niet binnen deze tijd zijn afgerond.

Artikel 4 – Delen van persoonsgegevens met derden

4.1 Ludante verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Ludante blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Artikel 5 – Cookies of vergelijkbare technieken

5.1 Ludante gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw

voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Artikel 6 – Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

6.1 U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Ludante en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar anneloes@ludante.nl. *Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart.* Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Ludante wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 7 – Beveiliging

7.1 Ludante neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via anneloes@ludante.nl

Artikel 8 – Extra informatie; Grondslagen

8.1 Voor het verwerken van persoonsgegevens is een grondslag nodig. De grondslagen moet je ook in je privacyverklaring opnemen.

De zes wettelijke grondslagen zijn:

1. Toestemming: De betrokkene heeft toestemmingen gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.
2. Overeenkomst: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.
3. Wettelijke verplichting: De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust.
4. Vitiaal belang: De verwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van de betrokkene of van een ander natuurlijke persoon te beschermen.
5. Publiekrechtelijke taak: De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen.
6. Gerechtvaardigd belang: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkenen die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen, met name wanneer de betrokkene een kind is.